

# Keskustelutilaisuus tulevasta palveluhankinnasta

26.8.2022



Jatkuvan oppimisen ja  
työllisyyden palvelukeskus

# Ohjelmassa tänään:

## 10.00 Tausta

- Koulutuksessa aliedustettujen tavoittaminen, **Milma Arola**, Jotpa
- Hakevan toiminnan pilotti – Etna & Labore, **Hannu Karhunen** Labore

## 10.15 Hankinta ja siihen liittyvät kysymykset, **Anna Päiviö**

- Hankinnan tavoite ja kohde
- Ryhmäohjauksen sisältö
- Hankinta-alueet
- Hinnoittelu

## 11.20

- Eteneminen ja aikataulu

## 11.30 Tilaisuus päättyy



# Koulutuksessa aliedustettujen tavoittaminen

- Pelkän perusasteen varassa olevat osallistuvat koulutukseen muita vähemmän
- OECD on suosittanut lisäämään hakevaa toimintaa
- Tarvitaan tietoa siitä, mikä toimii



# Pilotin avulla luodaan uutta tutkittua tietoa

- Voiko julkinen sektori edesauttaa aliedustettujen koulutukseen osallistumista (ja lopulta työllisyyttä) rahoittamalla hakevaa toimintaa?
- Pilotti rajataan nyt tarkoituksella vain tietyille etukäteen valituille alueille
- On tärkeää tavoittaa aliedustettuja laajasti monista eri yrityksistä ja että heille tarjottu ryhmäohjaus on käytännössä vaikuttavaa



# Hankinta ja siihen liittyvät kysymykset

Photo: Pexels | Fauwels



Jatkuvan oppimisen ja  
työllisyyden palvelukeskus

# Hankinnan tavoite ja kohde

- Tavoitteena on kannustaa pk-yritysten henkilöstöön kuuluvia, enintään pelkän yleissivistävän koulutuksen (peruskoulu, kansakoulu, keskikoulu, lukio) varassa olevia henkilöitä (jotka eivät ole parhaillaan tutkintoon johtavassa koulutuksessa) osallistumaan jatkossa enemmän koulutukseen.
- Ostettava palvelu koostuu seuraavista elementeistä:
  - yritysten kontaktoiminen. Tilaaja määrittelee tavoiteltavien yritysten minimimäärän, yrityksen koon, toimialan sekä alueen mukaan (sijainnin kunta- tai postinumerotasolla).
  - yrityksen johdon sitouttaminen henkilöstölle pidettävän ryhmäohjauksen järjestämiseen sekä tiedon kerääminen johdolta henkilöstön osaamistarpeista. Huom. **Ryhmäohjaustilaisuudessa tulee olla vähintään yksi enintään perusasteen varassa oleva.**
  - ryhmäohjaustilanteen räätälöiminen yrityskohtaisesti ja ohjauksen järjestäminen live-toteutuksella.
  - raportointi toteutetusta palvelusta.



# Kysymykset palvelun tuottajille:

1. Huomioita toteutusmallista. Kuulostaako mahdolliselta / järkevältä?
2. Miten saadaan parhaiten sitoutettua yrityksiä ryhmäohjauksen järjestämiseen?
3. Millä keinoilla ryhmäohjaukseen saadaan mukaan mahdollisimman monta pelkän yleissivistävän koulutuksen varassa olevaa?



**Voit kommentoida myös chattiin**



# Ryhmäohjauksen sisältö

Ryhmäohjauksessa tulee esitellä ainakin seuraavat koulutusmuodot painottaen niitä kohderyhmän mukaan:

- Ammatillinen täydennyskoulutus aikuiskoulutuksena
- Ammatillinen tutkinto-opiskelu (tai tutkinnon/tutkintojen osia), erityisesti oppisopimuksena
- Muu täydennyskoulutus
- Muu pätevöittävä koulutus (mm. amm. koulutuksen järjestäjät)
- Avoin korkeakoulutus
- Tutkintokorkeakoulutus
- Vapaan sivistystyön koulutus
- Yksityisten oppilaitosten järjestämä täydentävä koulutus

Jokaisesta koulutusmuodosta tulee kertoa:

- yrityksen toimialaan ja esille tulleisiin koulutustarpeisiin liittyvä kohderyhmälle sopiva esimerkki, jonka pystyy suorittamaan paikallisessa oppilaitoksessa
- ovatko ne työn ohessa vai muulla tavalla suoritettavia opintoja
- niihin liittyvä rahoitus ja miten opintoihin hakeudutaan (ml. yhteystiedot, josta kiinnostuneet saavat lisätietoa)
- Alueen ohjaavien tahojen yhteystiedot (esim. TE-palveluiden koulutusneuvonta, ohjaamot)





# Muita huomioita ryhmäohjauksesta:

- Live-toteutus
- Olennaista on, että sisältö on räätälöity toimialan, yrityksen ja kohderyhmän (matalasti koulutettujen) tarpeeseen
- Ryhmäohjauksen tulee olla kouluttautumiseen kannustavaa ja sisältää tilaajan toimittamaa faktatietoa osaamisen kehittämisen hyödyistä.
- Ohjauksen voi järjestää joko yrityskohtaisesti tai samaan ohjaukseen voi osallistua usean eri yrityksen henkilöstöä. Mikäli tilaisuuteen osallistuu usean yrityksen henkilökuntaa, tulee yritysten toimialan ja koulutustarpeiden olla samankaltaisia, eli räätälöinnin tulee palvella kaikkien osallistuvien yritysten tarpeita.
- Kaikki ryhmäohjaukset tulee järjestää vuoden 2023 aikana.

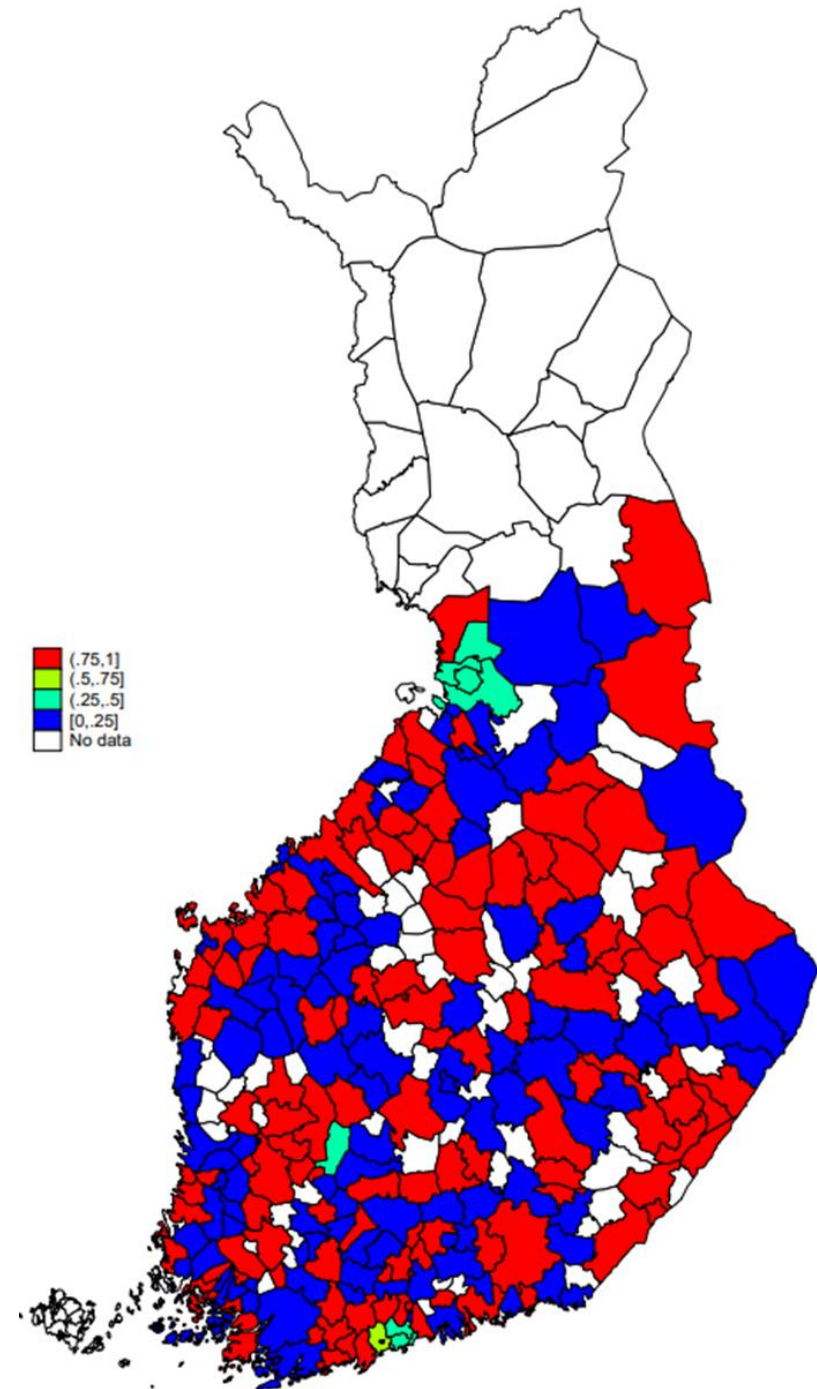


# Kysymykset palveluntuottajille:

1. Miltä hahmoteltu sisältö kuulostaa?
2. Miten ryhmäohjaustilaisuuksista saadaan mahdollisimman laadukkaita (=mahdollisimman moni, erityisesti pelkän yleissivistävän koulutuksen varassa oleva, innostuu kouluttautumisesta)?
3. Tarvitsevatko osallistujat jotakin muuta yllämainitun sisällön lisäksi, jotta opintoihin hakeutumisen kynnyks olisi mahdollisimman matala? Esim. oppilaitosten yhteystietojen kertominen ryhmäohjauksessa.
4. Tarvitsetteko tarkemmat mallit/kuvaukset ryhmäohjauksen sisällölle?



# Hankinta-alueet



Kaksi vaihtoehtoa:



## Vaihtoehto A, neljä hankinta-alueetta

(Jotpa jakaa postinumerot palveluntuottajien kesken hankintapäätösten tekemisen jälkeen):

Hankinta-alueet	Kohderyhmään kuuluvien toimipaikkojen lkm hankinta-alueella	Yritysten lkm vähintään alueella, joille on järjestettävä ryhmäohjaus	Palveluntuottajia/alue	Yritysten lkm vähintään, joille on järjestettävä info/palveluntuottaja
Etelä-Suomi	4644	248	2	124
Helsinki-Uusimaa	7660	410	3	137
Länsi-Suomi	4333	232	2	116
Pohjois- ja Itä-Suomi	5800	310	2	155
	22437	1200		

Vaihtoehto B, yhdeksän hankinta-alueita, kullekin hankinta-alueelle annetaan postinumerolista tarjouspyyntö-dokumenttien mukana:

Hankinta-alueet	Kohderyhmään kuuluvien toimipaikkojen lkm hankinta-alueella	Yritysten lkm vähintään alueella, joille on järjestettävä ryhmäohjaus	Palveluntuottajia/alue
Etelä-Suomi A	2322	124	1
Etelä-Suomi B	2322	124	1
Helsinki-Uusimaa A	2 553	137	1
Helsinki-Uusimaa B	2 553	137	1
Helsinki-Uusimaa C	2 553	137	1
Länsi-Suomi A	2 166	116	1
Länsi-Suomi B	2 166	116	1
Pohjois- ja Itä-Suomi A	2900	155	1
Pohjois- ja Itä-Suomi B	2900	155	1
	22437	1200	

# Kysymykset palveluntuottajille:

1. Kumpi on järkevämpi tapa? Tai ehdota omaa.
2. Onko järjestettävien ryhmäohjausten lkm realistinen (toteutusaika 2023 aikana)?



# Hinnoittelu

- Palvelun maksuperuste on järjestetty ryhmäohjaustilanne
- Jokaisessa ryhmäohjaustilanteessa on oltava läsnä vähintään yksi yleissivistävän koulutuksen (pelkkä peruskoulu tai lukio) varassa oleva henkilö, joka ei ole parhaillaan tutkintoon johtavassa koulutuksessa, muuten infosta ei makseta mitään.
- Jokaisesta yli yhden henkilön menevästä ryhmäohjaukseen osallistuvasta, pelkän yleissivistävän koulutuksen varassa osallistujasta, joka ei ole parhaillaan tutkintoon johtavassa koulutuksessa, maksetaan bonus.
- Hintaan sisältyy kaikki (=yrityslistan laatiminen tilaajan antamien määrittelyjen mukaisesti, yritysten kontaktointi, ryhmäohjauksesta sopiminen yritysjohton kanssa, ryhmäohjauksen räätälöinti yritysten tarpeiden ja toimialan mukaisesti, ryhmäohjauksen järjestäminen ja raportointi palvelusta tilaajan ohjeiden mukaisesti).
- Mikäli yhteen ryhmäohjaukseen osallistuu usean yrityksen henkilökuntaa, maksetaan silti vain yhdestä ryhmäohjauksesta. Mikäli yhdelle yritykselle järjestetään ryhmäohjaus monessa osassa esimerkiksi henkilökunnan tavoitettavuuteen liittyvistä syistä, maksetaan silti vain yhdestä infosta.





# Kysymykset palveluntuottajille:

1. Miltä palkkiomalli kuulostaa?
2. Kattohinta tarjouksille 1500e/ryhmäohjaus?
3. Bonuksen määrä jokaisesta yhden yli menevästä pelkän yleissivistävän koulutuksen varassa olevasta?



# Kiitos osallistumisestasi!

- Kilpailutus aukeaa syyskuun alkupäivinä
- Huomioimme mahdollisuuksien mukaan tilaisuudessa esille nousseet ajatukset tarjouspyynnössä
- Jos hankinnan toteutusmalli herättää vielä kysymyksiä, tarjousajan alkuun tulee kahden viikon kysymys-vastaus-kausi



# Tilaisuuden aikana nousseita kysymyksiä

Photo: Pexels | Fauwels



Jatkuvan oppimisen ja  
työllisyyden palvelukeskus

## **Vaikuttavuuden mittaaminen voisi olla yksi elementti onnistuneelle hankkeelle.**

Vaikuttavuuden mittaaminen tapahtuu hankkeessa mukana olevien tutkimuslaitosten toimesta. Etna ja Labore seuraavat tietyissä mittauspisteissä ainakin vuoden 2025 loppuun saakka, tapahtuuko rekisteriaineistojen perusteella enemmän koulutukseen ohjautumisia ryhmäohjausten seurauksena.

## **Miten kaksikieliset alueet rannikolla hoidetaan?**

Lisäämme hankintaan toteutuskieleksi suomen ja selkosuomen lisäksi ruotsin.

## **Kun puhutaan pelkän peruskoulun tai lukiokoulutuksen varassa olevista, niin puhutaanko vain Suomessa suoritetuista tutkinnoista? Entäpä jos on joku ulkomailla suoritettu ammatillinen tai kk-tutkinto, niin kuuluuko silloin kohderyhmään?**

Lisäämme palvelukuvaukseen kuvauksen siitä, miten ulkomaiset tutkinnot rinnastuvat Suomessa suoritettuihin ja mitkä ulkomailla suoritettut tutkinnot luetaan kohderyhmään kuuluviksi (enintään pelkän perusasteen koulutuksen varassa olevat henkilöt, jotka eivät ole parhaillaan tutkintoon johtavassa koulutuksessa).



## **Tuleeko hankkeelle valtakunnallinen ohjausryhmä ja valtakunn./alueellisten toimijaverkostojen yhteisiä tilannetsekaustilaisuuksia?**

Järjestämme säännöllisiä tapaamisia palveluntuottajaverkostolle. Hankkeen ohjausryhmä koostuu tilaajan edustajista ja hankkeeseen liittyvän tutkimuksen suorittavista tutkimuslaitoksista.

## **Saako infoihin lisätä muuta, kuin mitä on esitetty? Esim rekrytointiin liittyvää tietoutta (kv-osaajat, osatyökykyisten palkkaaminen jne), vai onko pitäydyttävä annetuissa sisällöissä?**

Lähtökohtaisesti ei. Ryhmäohjausten tarkoitus on innostaa osallistujia kouluttautumaan lisää ja fokus tulee pitää tässä.

## **Voiko tarjouksessa käyttää alihankkijoita tai tehdä sen ryhmittymänä, esim. useat koulutuksen järjestäjät esim. eri tasoilta tekevät yhteisen tarjouksen?**

Tarjouksen voi jättää ryhmittymänä ja palveluntuottaja voi ilmoittaa käyttävänsä alihankkijoita. Tilaaja jopa toivoo, että tarjoukset jätettäisiin ryhmittymässä, näin ryhmäohjauksien sisällössä pystytään huomioimaan mahdollisesti syvällisemmin eri koulutusmuodot.



## **Aikataulusta (kun tavoite koulutuksille on 2023 aikana): Mikä on arvio siitä, milloin kilpailutusprosessin jälkeen koulutukset voisivat realistisesti alkaa?**

Päätökset valittavista palveluntuottajista pyritään tekemään lokakuun 2022 aikana. Ryhmäohjaukset voi aloittaa tammikuussa 2023, yritysten kontaktoinnin halutessaan jo loppuvuodesta 2022 (kunhan sopimukset hankinnasta on allekirjoitettu). JOTPA pidentää keskustelutilaisuudessa saamansa palautteen perusteella hankinnan toteutusaikaa puolella vuodella, eli ryhmäohjauksia voi toteuttaa aikavälillä 1.1.2023-30.6.2024.

**Kilpailutuksen yhteydessä on hyvä kertoa palveluntuottajalta edellytettävästä raportointimallista/-tavasta, koska se (voi) vaikuttaa hintaan.**

Raportointi tullaan avaamaan yksityiskohtaisesti hankintadokumenteissa (=palvelukuvauksessa).

## **Muodostaako yksi henkilö ryhmän?**

Laskutusehtojen puitteissa kyllä, mutta tilaaja vahvasti toivoo, että ryhmäohjauksiin osallistuu yritysten henkilöstöä mahdollisimman laajalti. Lähtökohtaisesti kyseessä on ryhmäohjaustilanne.

